



INHOUSE WORKSHOP

Bereich „Organisationberatung und Organisationsentwicklung“

KONFLIKTE IM FÜHRUNGSALLTAG

Konflikte gehören zum Alltag von Organisationen und Unternehmen. Sie werden oft als unangenehm oder destruktiv erlebt und nicht selten über lange Zeit ignoriert. Die Herausforderung besteht darin, Konflikte im Arbeitsalltag als etwas ganz Normales zu betrachten. Dies ist die Voraussetzung für einen konstruktiven Umgang mit Spannungen und Konflikten. Dann sind Konflikte nur noch ein Symptom dafür, dass etwas nicht stimmt. Eine Analyse der Arbeitssituation wird notwendig. Konflikte sind deshalb Antrieb für Veränderung und Entwicklung.

Konfliktklärungen in einem frühen Stadium führen oft dazu, dass das positive Potential genutzt und Konfliktkosten begrenzt werden können.

Inhalte

-
- Bedeutung von Konflikten
 - Entwicklung einer konstruktiven Haltung zu Konflikten
 - Methoden der Konfliktanalyse
 - Vorstellung der Konfliktriade nach Kurt Faller
 - Eskalationsstufen nach Friedrich Glasl
 - Möglichkeiten der Bearbeitung von Konflikten
 - Grenzen der Konfliktklärung
-

Die Inhalte werden praxisnah vermittelt und eingeübt.

Zielgruppe

Führungskräfte, Mitarbeitende, Gremien

Teilnehmende

8–12 Personen

Dauer

2–3 Tage

Trainer

Christian Barthelmes

Buchung und Informationen

Tel/Fax 069 746062, Mobil 0151 15595288, cb@barthelmes-ok.de